

Гамбург, 2 февраля 2011 г.

**Приглашение на семинар-тренинг для руководителей,  
преподавателей и работников палат, ассоциаций по поддержке МСП  
и высших учебных заведений**

Уважаемые дамы и господа,

По многочисленным просьбам наших партнеров по проекту QUICK мы проводим семинары-тренинги в области

**«Услуги для малых и средних предприятий, проведение обучающих курсов,  
консультации для МСП».**

Настоящим письмом мы приглашаем Вас на следующий семинар-тренинг, который будет проходить

**10 и 11 марта 2011 г. в Риге / Латвия.**

Информацию об основных темах семинара, адрес гостиницы и места проведения мероприятия, а также прочие детали Вы найдете в приложении.

Участие в семинаре, а также питание во время занятий бесплатно. Партнерам по проекту QUICK мы также возместим расходы на проезд и проживание. Время, затраченное на посещение семинара, подготовку к нему и последующая работа, могут быть засчитаны как расходы на персонал и собственный вклад по проекту.

Мы забронировали для Вас номера в гостинице "Monika Centrum Hotels". Мы просим Вас самостоятельно связаться с гостиницей и подтвердить бронь, назвав код „Hanse-Parlament“, **не позже 25 февраля 2011 г.:**

**Гостиница Monika Centrum Hotels**  
Elizabetes iela 21, LV – 1010, Rīga, Latvija.  
Tel.: +371 67031900, fax: +371 67031901, [www.centrumhotels.com](http://www.centrumhotels.com)  
Email: [monika@centrumhotels.com](mailto:monika@centrumhotels.com)

Просьба сообщить нам при помощи приложенного формуляра, не позднее 21 февраля 2011 г., сможете ли Вы принять участие в семинаре. Поскольку интерес к данному мероприятию очень большой, а число участников ограничено, мы будем учитывать только заявки, поступившие к нам до указанной выше даты.

Мы будем очень рады Вашему участию в данном мероприятии!

С уважением,

Ирина Бастрон  
Проект-менеджер

## «Услуги для МСП»

### Семинар-тренинг для руководителей, преподавателей и работников палат, ассоциаций по поддержке МСП и высших учебных заведений

#### 1. Даты и время

10 марта 2011 г.:

Обед:	12.00
Начало семинара:	13.00
Ужин и обмен опытом:	19.30

11 марта 2011 г.:

Начало семинара:	09.00
Окончание семинара:	16.00

#### 2. Адрес гостиницы и место проведения мероприятия

##### Гостиница Monika Centrum Hotels

Elizabetes iela 21, LV – 1010, Rīga, Latvija.

Tel.: +371 67031900, fax: +371 67031901, [www.centrumhotels.com](http://www.centrumhotels.com)

Email: [monika@centrumhotels.com](mailto:monika@centrumhotels.com)

#### 3. Программа

##### А) Цели семинара

- ✓ Улучшение работы с малыми и средними предприятиями
- ✓ Расширение спектра услуг, укрепление имиджа и увеличение возможных доходов в Ваших организациях
- ✓ Определение потребностей и особенностей МСП
- ✓ Продажа услуг и образовательных курсов, привлечение клиентов, консультации и оптимальная организация работы с потенциальными клиентами
- ✓ Расширение круга клиентов, разнообразие методов работы и подходов, в зависимости от потребностей различных целевых групп
- ✓ Создание стратегических союзов

##### В) Форма проведения

- Тренинг будут проводить два доцента из Германии, имеющие многолетний опыт работы в данной области.
- Семинар разделен на 6 тематических блоков, в рамках которых предусмотрены как передача теоретических знаний, так и практические занятия.
- Семинар будет проводиться в интерактивной форме и включать в себя работу в группах, решение практических задач и обмен опытом между участниками.
- Семинар будет переводиться на немецкий, английский, польский и русский языки.



HANSE-PARLAMENT

## С) План семинара

### 10 марта 2011 г.

- 12.00 Обед, совместно с участниками рабочей группы 2 проекта QUICK
- 13.00 Приветствие и знакомство
- Обмен опытом между участниками: ситуация работы с малыми и средними предприятиями сегодня, спектр услуг
- Тематический блок 1: Потребности и особенности МСП
- Тематический блок 2: Целевые группы и расширение круга клиентов
- Обмен опытом и упражнения: техники презентации
- 18.00 Окончание первого дня семинара

### 11 марта 2011 г.

- 09.00 Продолжение семинара
- Тематический блок 3: Подготовка, проведение и последующая обработка семинаров и курсов (материалы, доценты, определение цены и т.п.)
- Тематический блок 4: Распространение информации, реклама, работа с общественностью, маркетинг и продажи
- 12.30 Обед
- 13.30 Тематический блок 5: Создание стратегических союзов (напр. с биржей труда)
- Тематический блок 6: Проведение оптимальных консультаций, работа с клиентами
- Обмен опытом, завершение семинара
- 16.00 Окончание семинара

Part-financed by the European Union (European Regional Development Fund and European Neighbourhood and Partnership Instrument)